

کمک های اجتماعی برای پناهندگان و پناهجویان

به عنوان یک پناهجو یا پناهنده ساکن ترکیه، می توانید از مزایای اجتماعی و مالی مختلفی که توسط سازمان ها و سازمان های دولتی مختلف ارائه می شود بهره مند شوید. اینها شامل حمایت های نقدی و کالایی می شود.

از کجا می توانم برای کمک های اجتماعی اطلاعات دریافت کنم؟

1. شما می توانید با تماس با خط حمایت اجتماعی **ALO 183** در وزارت خانواده و خدمات اجتماعی، برای خشونت خانگی، بی توجهی و سوء استفاده و مراقبت از کودکان خود درخواست حمایت اجتماعی-اقتصادی و روانی-اجتماعی کنید. خط تلفن حمایت اجتماعی **ALO 183** مشاوره چند زبانه ارائه می دهد.
2. یکی دیگر از خطوط حمایتی زیر نظر وزارت خانواده و خدمات اجتماعی، **خط کمک اجتماعی ALO 144** است. با تماس **ALO 144**، می توانید در مورد سازمان هایی که در منطقه شما کمک های اجتماعی ارائه می کنند، اطلاعات کسب کنید. می توانید درخواست ارجاع به کمک زغال سنگ، کمک غذایی، آموزش مشروط و کمک های بهداشتی کنید. همچنین می توانید از این خط در مورد وضعیت درخواست کمک خود در بنیادهای کمک های اجتماعی و همبستگی اطلاعات کسب کنید.
3. می توانید با شماره تلفن **444 48 68** با خط مشاوره تلفن **UNHCR-SGDD** تماس بگیرید. این خط تلفن به زبان های عربی، فارسی، انگلیسی و ترکی از ساعت 09:00 تا 17:00 در روزهای دوشنبه و پنجشنبه و بین ساعت 09:00 تا 16:00 در روزهای جمعه در دسترس است. همچنین در صورت درخواست به زبان های کردی، فرانسوی، اردو و سومالیایی خدمات ارائه می دهد.
4. می توانید از وب سایت **KIZILAYKART -SUY** یا صفحه **Facebook KIZILAYKART-SUY** بازدید کنید.
5. می توانید به بنیاد کمک های اجتماعی و همبستگی یا مرکز خدمات هلال احمر ترکیه در شهر خود مراجعه کنید و یا با تماس با خط 168 به مرکز تماس هلال احمر ترکیه برسید.
6. می توانید با واحدهای مربوطه شهرداری منطقه سکونت خود مشورت کنید.
7. شما می توانید به تمام اطلاعات مربوط به کمک های اجتماعی در وب سایت **UNHCR Help Turkey** دسترسی داشته باشید.
8. برای دریافت خدمات و کمک های موجود در نزدیکی خود می توانید از **وب سایت مشاوره خدمات برای ترکیه** (turkey.servicessadviser.org) دیدن کنید. از این صفحه می توانید اطلاعاتی درباره ارائه دهندگان خدمات در منطقه خود، مانند ساعات کاری و آدرس های تماس، جستجو و بیابید.
9. برای کسب اطلاعات می توانید به نقاط حمایت از زندگی مراجعه کنید.

از کجا می توانم برای کمک های اجتماعی اقدام کنم؟

بنیادهای کمک اجتماعی و همبستگی (SYDV)

پناهندگان و پناهجویان می توانند از کمک های اجتماعی که توسط فرمانداری های استان هایی که در آن ثبت نام شده اند، بهره مند شوند. بنیادهای کمک های اجتماعی و همبستگی (SYDV) تحت مدیریت فرمانداری ها؛ کمک نقدی یکباره، کمک غذایی، کمک زغال سنگ، آموزش، سرپناه، کمک در حوزه سلامت و غیره. شما می توانید با درخواست های حاوی درخواست درخواست دهید. ضمن ارزیابی پذیرش یا عدم پذیرش درخواست افرادی که می خواهند از کمک های اجتماعی بهره مند شوند، شرایط زیر رعایت می شود.

- رسیدن به سن رشد
- کار نکردن در شغل بیمه شده
- نداشتن درآمد منظم

درخواست فردی برای کمک‌ها اجباری است. در صورتی که متقاضی شرایط خاصی داشته باشد (وابستگی به تخت، از کارافتادگی، معلولی، کهولت سن و...)، یکی از بستگان می‌تواند از طرف شخص درخواست دهد.

چگونه درخواست شود؟

برای درخواست رسمی برای کمک‌های اجتماعی، باید با مدارک کیملیک زیر به شعبه SYDV مراجعه کنید:

- افراد تحت حمایت بین‌المللی (عراقی، ایرانی، افغانی، سومالیایی و سایر ملیت‌ها) ملزم به داشتن مدرک شناسایی بین‌المللی با شماره شناسایی خارجی که با 99 شروع می‌شود، هستند.
 - افرادی که از سوریه می‌آیند و تحت حمایت موقت هستند باید یک مدرک شناسایی حفاظت موقت با شماره شناسایی خارجی که با 99 شروع می‌شود داشته باشند.
- برای دریافت کمک از SYDV، باید یک دادخواست حاوی درخواست خود به همراه شناسه خود ارسال کنید. همچنین ممکن است برای بهره‌مندی از برخی از کمک‌های ارائه شده توسط SYDV به اسناد خاصی نیاز داشته باشید.
- این اسناد اضافی ممکن است گزارش‌های پزشکی یا اسنادی باشد که هزینه‌های دارویی شما را نشان می‌دهد. علاوه بر این، آدرس شما باید در بانک اطلاعاتی اداره نفوس استان شما ثبت شده باشد. مطابق با رویه‌های انجام شده، SYDV ممکن است برای ارزیابی نیازهای شما به خانه شما مراجعه کند.
- هیچ تضمینی وجود ندارد که در صورت درخواست کمک دریافت کنید. تصمیم‌نهایی توسط هیئت امنای SYDV اتخاذ می‌شود.
- مدارک اضافی که باید در زمان درخواست ارائه دهید تا از نوع کمکی که درخواست کرده‌اید بهره‌مند شوید،

- با مراجعه به نزدیکترین شعبه SYDV،
- با مراجعه به دفاتر شرکای کمیساریای عالی سازمان ملل متحد برای پناهندگان (UNHCR) در استان محل اقامت خود،
- می‌توانید با تماس با خط تلفن 48 68 444 UNHCR-SGDD از این موضوع مطلع شوید.

مراکز خدمات اجتماعی

مراکز خدمات اجتماعی؛ در داخل ادارات خانواده و خدمات اجتماعی استانی کار می‌کند. این مراکز در صورت لزوم به پناهندگان و پناهجویان آسیب‌پذیر خدمات اجتماعی ارائه می‌کنند. این پشتیبانی‌ها؛ حمایت روانی اجتماعی، راهنمایی و مشاوره، و همچنین شناسایی افراد آسیب‌پذیر و پیوند آنها با ارائه‌دهندگان خدمات اجتماعی مربوطه. ممکن است بیش از یک مرکز خدمات اجتماعی در هر استان وجود داشته باشد. بنابراین، باید به نزدیک‌ترین مرکز به محل زندگی خود بروید. می‌توانید اطلاعاتی در مورد اینکه محل زندگی شما به کدام مرکز خدمات اجتماعی وابسته است، از خط حمایت اجتماعی 183 Alo دریافت کنید.

مراکز خدمات اجتماعی درخواست‌هایی را برای انواع خدمات می‌پذیرند. برخی از این خدمات حمایت اجتماعی-اقتصادی و خدمات مراقبت در منزل برای معلولان است.

1. **حمایت اجتماعی-اقتصادی:** به خانواده هایی با فرزندان در معرض خطر و/یا خانواده های تک والدی برای مدت معین یا یک بار ارائه می شود. به منظور ارزیابی اینکه آیا خانواده برای حمایت مناسب است یا خیر، یک ملاقات در منزل توسط مددکار اجتماعی از خانه ای که خانواده در آن زندگی می کند بازدید می شود و گزارش تحقیق اجتماعی تهیه می شود.

2. **خدمات مراقبت در منزل برای معلولین:** به خانواده هایی با افراد معلول ارائه می شود که نمی توانند نیازهای روزانه خود را به تنهایی برآورده کنند. این حمایتی است که به طور منظم برای شخصی که مسئول مراقبت از فرد معلول است ارائه می شود.

به منظور بهره مندی از این نوع حمایت، متقاضی؛

- باید گزارش هیئت سلامت معلولان از یک موسسه بهداشتی مجاز داشته باشد.
 - اگر شخصی که از طرف او درخواست برای بهره مندی از این خدمات ارائه می شود، یک بزرگسال باشد، گزارش هیئت سلامت معلولان مبنی بر اینکه او "به شدت از کار افتاده یا کاملاً وابسته است" باید به مرکز خدمات اجتماعی ارائه شود.
 - اگر شخصی که از طرف او درخواست برای بهره مندی از این خدمات ارسال می شود، زیر 18 سال سن داشته باشد، گزارش هیئت سلامت معلولان یا گزارش نیازهای ویژه برای کودکان (CÖZGER) که بیان می کند "معلول شدید" نیاز ویژه ای دارد. , دارای نیاز ویژه بسیار پیشرفته، دارای نیاز ویژه قابل توجه است' گزارش باید به مرکز خدمات اجتماعی ارائه شود.
 - ثابت شود که مسئول مراقبت از معلول شاغل نیست و دارای نارسایی مالی است.
 - پناهندگان و مهاجران تنها در صورتی می توانند از این کمک بهره مند شوند که دارای مجوز اقامت طولانی مدت باشند.
 - این حمایت از سوی مردم در ازای مراقبت از افراد نیازمند مراقبت (معلول، بستری، سالخورده، بیمار) به مراقبین ارائه می شود. در ازای این حمایت، عموم مردم خواستار این هستند که از افراد نیازمند مراقبت با عزت مراقبت شود و در صورت عدم رعایت شرایط مراقبت ممکن است حمایت را متوقف کنند.
- مراقبت در منزل برای معلولان بر اساس گزارش ارزیابی بر اساس ویزیت در منزل انجام می شود.
- از متقاضیان درخواست می شود مدارک تکمیلی را به مرکز خدمات اجتماعی ارسال کنند.
- درخواست برای هر دو نوع کمک باید به صورت انفرادی به مراکز خدمات اجتماعی ارائه شود. لطفاً توجه داشته باشید که هیچ تضمینی برای دریافت کمک وجود ندارد.

شهرداری ها

برخی از شهرداری های ترکیه نیز به پناهندگان و پناهجویان کمک می کنند. نوع کمک های ارائه شده توسط شهرداری ها بسته به منابع هر شهرداری متفاوت است. بسته های کمی؛ ممکن است حاوی زغال سنگ، غذا، لباس و سایر اقلام غیر خوراکی باشد. معیارهای واجد شرایط بودن برای دریافت کمک نیز ممکن است از شهرداری به شهرداری دیگر متفاوت باشد. با توجه به این تفاوت ها، برای اطلاع از انواع کمک های ارائه شده و معیارهای واجد شرایط بودن باید به شهرداری استان محل سکونت خود مراجعه کنید.

هلال احمر ترکیه

کمک انسجام اجتماعی (SUY) چیست و چه نوع کمکی از طریق این برنامه به مردم ارائه می شود؟

SUY یک برنامه کمک نقدی چند منظوره است. این برای کسانی طراحی شده است که تحت حمایت موقت یا بین المللی در ترکیه هستند و در خارج از کمپ ها زندگی می کنند. برنامه؛ هلال احمر ترکیه توسط وزارت خانواده و خدمات اجتماعی (ASHB) و برنامه غذایی سازمان ملل متحد (WFP) اجرا می شود و توسط کمیسیون اروپا حفاظت مدنی و عملیات کمک های بشردوستانه (ECHO) تامین مالی می شود.

KIZILAYKART-SUY به هر خانواده ای که واجد شرایط کمک باشد داده می شود. کارت به ازای هر عضو ثبت نام شده خانواده پرداخت می شود. پرداخت نیز در محدوده کمک های انسجام اجتماعی تکمیلی انجام می شود. کارت را می توان در هر دستگاه خودپرداز برای برداشت وجه نقد استفاده کرد، یا می توان از آن در فروشگاه ها برای خرید از دستگاه POS استفاده کرد. ممکن است هر چند وقت یکبار امکان پرداخت اضافی به خانواده ها وجود داشته باشد و اطلاعیه های مربوط به این گونه پرداخت های اضافی از طریق پیامک انجام می شود.

تماس با برنامه SUY:

برای تمام درخواست های اطلاعاتی، سوالات، بازخورد و نظرات شما؛ می توانید به وب سایت KIZILAYKART - SYDV ، KIZILAYKART-SUY در استان خود یا مرکز خدمات هلال احمر ترکیه مراجعه کنید، یا می توانید با مرکز تماس هلال احمر ترکیه از طریق خط تلفن 168 تماس بگیرید.

برنامه کمک انسجام اجتماعی پرداخت تکمیلی معلولی شدید

پرداخت تکمیلی معلولیت شدید چیست؟

این یک برنامه کمکی جدید برای ذینفعان SUY دارای معلولیت شدید یا کاملاً وابسته است که گزارش سلامت معلولی خود را از یک بیمارستان دولتی مجاز دارند و درصد معلولی آنها 50٪ یا بیشتر است. هدف از مکمل معلولین شدید تامین نیازهای اولیه خانوارهای دارای اعضای خانواده دارای معلولیت شدید و در عین حال مراقبت های لازم از معلولین شدید است.

چه کسی می تواند از پرداخت تکمیلی معلولان شدید بهره مند شود؟

افرادی که تمام شرایط زیر را دارند می توانند از مکمل معلولی شدید بهره مند شوند:

- واجد شرایط بودن SUY (حداقل یکی از معیارهای جمعیت شناختی را داشته باشد)
- دریافت گزارش هیئت سلامت معلولین یا گزارش نیازهای ویژه کودکان از یک موسسه بهداشتی مجاز
- مشخص کردن درصد معلولی به عنوان 50٪ یا بیشتر در گزارش سلامت معلولان و علامت گذاری فرد به عنوان "معلولی شدید"

سرانه خانوارهایی که معیارهای واجد شرایط بودن را دارند، کمک نقدی ماهانه دریافت می کنند. اگر بیش از یک فرد واجد شرایط در خانوار وجود داشته باشد، به ازای هر فرد واجد شرایط کمک نقدی به خانوار تعلق می گیرد. تا زمانی که این افراد حقوق خود را حفظ کنند، کمک ها ادامه دارد.

چگونه می توان برای پرداخت تکمیلی معلولان شدید درخواست داد؟

از ژوئیه 2018، پرونده های ذینفعان SUY با گزارش سلامت معلولان مورد بررسی قرار می گیرد تا ببینیم آیا واجد شرایط پرداخت مکمل معلولی شدید هستند یا خیر.

در برنامه‌های جدید SUY که با گزارش سلامت غیرفعال ساخته شده‌اند، اطلاعات موجود در گزارش به همراه سایر اطلاعات برنامه در طول برنامه وارد سیستم می‌شوند. واجد شرایط بودن برای پرداخت اضافی با معلولی شدید همزمان با استحقاق SUY ارزیابی می‌شود.

ذینفعان SUY و متقاضیان غیرمجاز که پس از درخواست به SUY گزارش سلامت معلولان را دریافت می‌کنند، اگر می‌خواهند از این کمک بهره‌مند شوند، باید گزارش‌های خود را در اسرع وقت به مرکز خدمات SYDV یا به مرکز خدمات هلال احمر رسال کنند.

کمک آموزشی مشروط (SEY) چیست و چه نوع کمکی از طریق این برنامه به مردم ارائه می‌شود؟

وزارت خانواده و خدمات اجتماعی (ASHB)، وزارت آموزش ملی (MEB)، هلال احمر ترکیه و صندوق کمک به کودکان سازمان ملل متحد (UNICEF) یک کمک اجتماعی سراسری به نام **انتقال نقدی مشروط برای آموزش (کمک تحصیلی مشروط – SEY)** ارائه می‌کنند. برای پناهندگان برنامه را اجرا می‌کند. این برنامه یک نسخه توسعه یافته از برنامه کمک آموزشی مشروط، SEY است که از سال 2003 برای شهروندان ترکیه و همچنین خارجیان مقیم ترکیه اجرا شده است.

همه پناهندگانی که در خارج از کمپ‌ها زندگی می‌کنند، صرف نظر از ملیتشان (تا زمانی که معیارهای واجد شرایط بودن را داشته باشند) می‌توانند از این کمک بهره‌مند شوند.

برنامه SEY به خانواده‌هایی که معیارهای واجد شرایط بودن را دارند اجازه می‌دهد از مزایای نقدی (از مهدکودک تا کلاس 12) برخوردار شوند، مشروط بر اینکه فرزندانشان به طور منظم در مدرسه شرکت کنند.

برنامه SEY برای پناهندگان از همه ملیت‌ها باز است. افرادی که برای برنامه SEY درخواست می‌دهند،

- پس از ثبت نام در اداره مدیریت مهاجرت (GİB)،
- داشتن شماره شناسایی خارجی که با 99 شروع می‌شود،
- آنها باید در پایگاه داده سیستم مدیریت جمعیت مرکزی (MERNIS) ثبت شوند.

برای واجد شرایط بودن برای پرداخت های SEY، متقاضیان باید معیارهای واجد شرایط بودن برنامه SEY را داشته باشند و فرزندان خود را به طور منظم به مدرسه بفرستند.

تماس با برنامه S.E.Y

برای دسترسی به اطلاعات بیشتر در مورد برنامه SEY برای پناهندگان (از جمله مراحل درخواست و معیارهای واجد شرایط بودن)، می‌توانید به SYDV یا مرکز خدمات هلال احمر ترکیه در استان خود مراجعه کنید یا با مرکز تماس هلال احمر ترکیه به شماره 168 تماس بگیرید.

چگونه برای درخواست برنامه SEY اقدام کنیم؟

1. ثبت نام کامل در پایگاه داده جمعیت: همه اعضای خانواده باید دارای شماره شناسایی با شماره 99 از اداره کل مدیریت مهاجرت باشند و آدرس فعلی شما باید در MERNIS ثبت شده باشد.

2. درخواست برای SYDV یا مرکز خدمات هلال احمر ترکیه (TKHM)

3. درخواست برای برنامه SEY: شناسنامه های اداره کل مدیریت مهاجرت همه اعضای خانواده خود را به مقامات بدهید. فرم درخواست را به درستی پر کنید و به مقامات SYDV یا TKHM ارسال کنید.
4. امضای فرم های پرس و جو
5. ارزیابی استحقاق
6. اعلام نتیجه درخواست
7. حضور منظم در مدرسه
8. دادن کارت هلال احمر
9. پرداخت ها: تا زمانی که شما معیارهای واجد شرایط بودن را داشته باشید و فرزند خود را به طور منظم به مدرسه بفرستید، کمک های نقدی به صورت دو ماهانه به Kızılaykart واریز می شود (معمولاً در ژانویه، مارس، مه، ژوئیه، سپتامبر و نوامبر).