

BAŞVURULACAK YERLER	المؤسسات التي يمكنك التقديم إليها
Polis merkezleri, jandarma karakolları	مراكز الشرطة , المخافر الحدودية
Aile Mahkemeleri	المحاكم العائلية
Sağlık kuruluşları	المؤسسات الصحية
Cumhuriyet Savcılığı	مكتب المدعي العام
Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)	مراكز المراقبة و الوقاية من العنف
Sosyal Hizmet Merkezleri	مراكز الخدمة الاجتماعية
Aile, Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İl Müdürlükleri	مديريات المحافظة لوزارة شؤون الأسرة والعمل والسياسات الاجتماعية
Nüfus Müdürlükleri	مديريات النفوس
Belediyelerin Kadın Danışma Merkezleri	مراكز استشارة المرأة التابعة للبلديات
Baroların Adli Yardım Büroları	مكاتب المساعدة القانونية لجمعيات المحامين
Kadın Örgütleri	المنظمات النسائية

ACİL TELEFONLAR	هواتف الطوارئ
Polis imdat - 155	مركز الشرطة - 155
Jandarma - 156	حرس الحدود - 156
Ambulans – 112	الإسعاف - 112
Alo 183 (Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Sosyal Hizmet Danışma Hattı)	ألو 183 (خط استشارات الخدمات الاجتماعية التابع لوزارة الأسرة والعمل والخدمات الاجتماعية)
Alo Baro – 444 26 18	مركز اتصال جمعيات المحامين 444 26 18
Yabancılar İletişim Merkezi (YIMER) - 157	مركز التواصل الأجانب - 157

Hayata Destek Noktalarımız

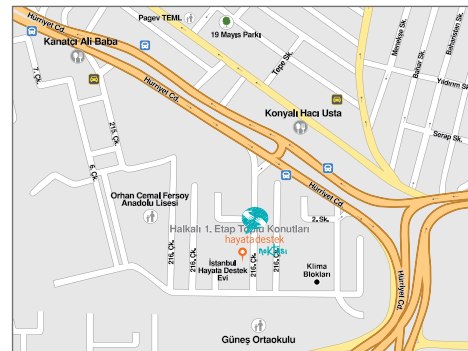
İL / المدينة	ADRES / العنوان	TELEFON /رقم الهاتف
ADANA / أضنة	Emek Mh. Barış Blv. Güney Sanayi Evleri No: 49 Seyhan	0322 432 77 61
BATMAN / باطمان	Ziya Gökalp Mh. 80. Yıl Cd. Çağrı Apt. Altı No: 8	0488 213 11 21
DİYARBAKIR / دياربكر	5 Nisan Mah. 813 Sk. Öz Dicle Sitesi No:1 Bağlar	0538 733 92 05
DİYARBAKIR / دياربكر	Huzurevleri Mh. 47. Sk. YolKent Koop. 10. Blok Zemin Kat Kayapınar	0412 237 64 79 0549 770 70 46
HATAY/ هاتاي	Pirireis Mh. 146. Sk. No:94 İskenderun	0326 614 85 38
HATAY/ هاتاي	Narlıca Mh. Atatürk Cd. 95. Sk. Levent Apt. No: 3/1 Antakya	0326 221 63 76
İSTANBUL / اسطنبول	Halkalı Merkez Mh. Hürriyet Cd. 216.Çıkılmaz Sk. 1.Etap Klima Konutları No:18G Küçükçekmece	0212 697 54 35 0549 818 55 17
MARDİN / ماردين	Cumhuriyet Mh. 803. Sk. Başak Apt. No:18/B Kızıltepe	0482 312 41 49
MERSİN / مرسين	Mesudiye Mh. 5122 Sk. Dış kapı No:5/A Akdeniz	0324 336 35 31
ŞANLIURFA/ شانلي اورفة	Fatih Sultan Mh. Abdullah Gül Bulvarı Akçakale	0549 814 78 11
ŞANLIURFA/ شانلي اورفة	Süleymaniye Mh. Süleymaniye Cd. No:201/D Haliliye	0538 733 87 61
ŞANLIURFA/ شانلي اورفة	Süleyman Demirel Mh. Adnan Menderes Cd. No:53/C Harran	0549 769 70 62

مراكز دعم الحياة

İSTANBUL HAYATA DESTEK NOKTASI

نقطة دعم الحياة في إسطنبول

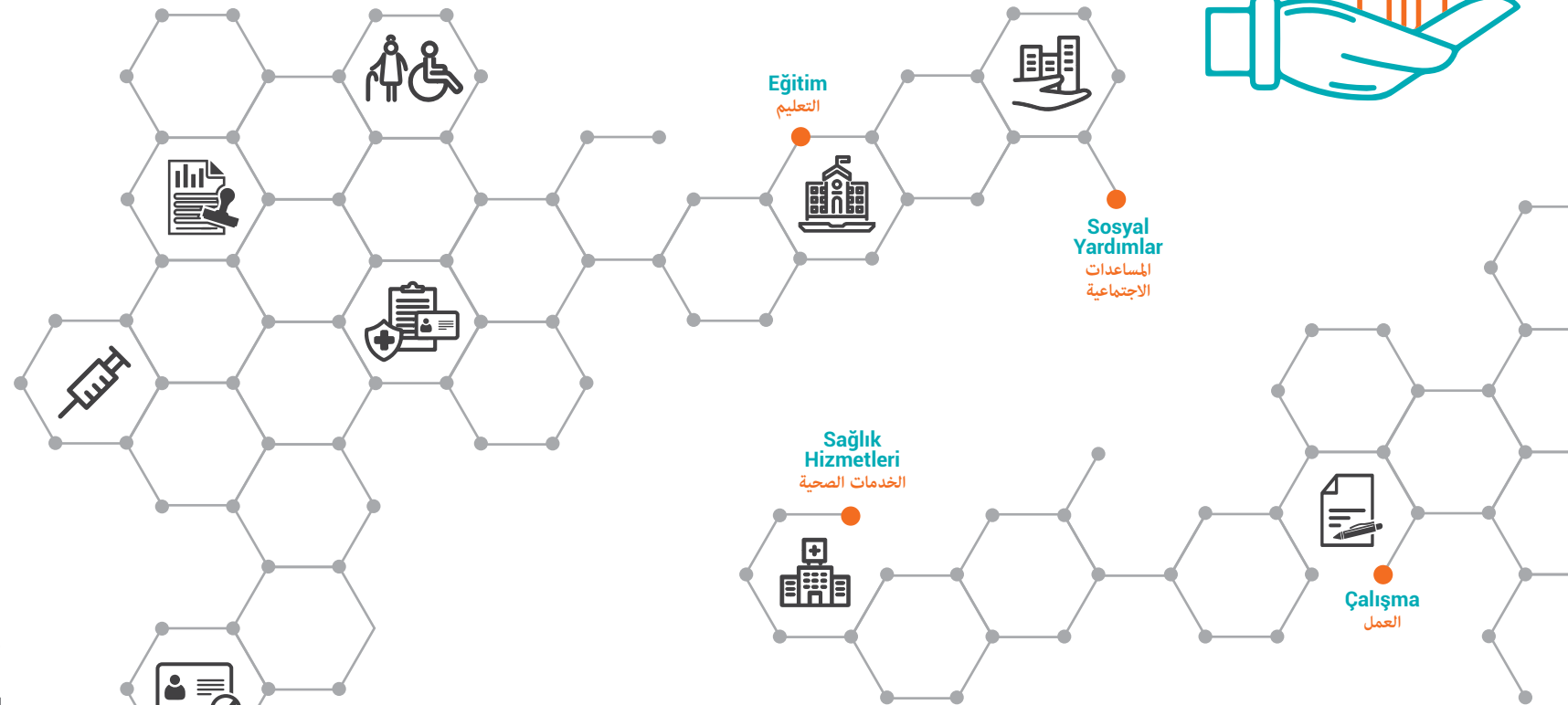
Halkalı Merkez Mh. Hürriyet Cd.
216.Çıkılmaz Sk. 1. Etap Klima Konutları
No: 18G Küçükçekmece
+90 212 697 54 35 | +90 549 818 55 17



www.hayatadestek.org

[/HayataDestek](https://www.facebook.com/HayataDestek) [/HayataDestek](https://www.instagram.com/HayataDestek) [/Support2Life](https://www.youtube.com/Support2Life) [/Support2Life](https://www.youtube.com/Support2Life)

hayata destek



GEÇİCİ KORUMA ALTINDAKİ HAKLAR

Geçici koruma altındaki herkes sağlık, eğitim gibi devletin sağladığı hizmetlerden yararlanabilir. Bunun yanı sıra sigortalı çalışma hakkına sahiptirler. Ayrıca ihtiyaç sahiplerine verilen sosyal yardımlardan yararlanmak için de başvuruda bulunabilirler.

الحقوق الموجودة تحت مظلة الحماية المؤقتة

يمكن لأي شخص تحت الحماية المؤقتة الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الدولة مثل الصحة. بالإضافة إلى ذلك، لديهم الحق في العمل المؤمن. يمكنهم أيضا تقديم طلب للاستفادة من المساعدات الاجتماعية الممنوحة للأفراد المحتاجين.



أوروبا Birliği
Sivil Koruma ve İnsani Yardım
tarafından finanse edilmektedir
بتكويل من الاتحاد الأوروبي
للمساعدات الإنسانية

Diakonie
Katastrophenhilfe

Member of [actalliance](https://www.actalliance.org)

Sağlık hizmetleri

- TEMEL VE ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ**

Geçici koruma kimlik belgesi olanlar hasta katkı payı ödmeden tedavi ve ilaç temininde devlet kurumlarının sunduğu sağlık hizmetlerinden yararlanabilir. İkinci ve üçüncü basamak sağlık hizmetlerinden yararlanırken ise genel sağlık sigortası olan tüm Türkiye vatandaşları ile eşit haklara sahiptirler ve aldıkları hizmet eşit miktarda ücretlendirilir.

Geçici koruma kimlik belgesi olmayanlar ancak acil sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkına sahiptir.

- ÖNLEYİCİ SAĞLIK HİZMETLERİ**

Bulaşıcı hastalık riskine karşı gerekli tarama ve aşılar yapılarak her türlü önlemin alınması ücretsiz ve zorunludur. Çocuklara yönelik koruyucu sağlık hizmetleri kapsamında gerekli aşıların yapılması zorunludur ve bu hizmet ücretsiz olarak sunulur.

Geçici koruma belgesi olmayanlar acil sağlık hizmetlerinin yanı sıra bulaşıcı ve salgın hastalıklardan korunma hizmetlerinden de yararlanabilir.

- KURUMLAR**

Geçici koruma altındakiler Aile Sağlık Merkezleri ve Göçmen Sağlığı Merkezleri'nde birinci basamak sağlık hizmetlerine erişebilir. Öte yandan acil haller dışında özel sağlık kuruluşlarına doğrudan başvurarak ücretsiz sağlık hizmeti alamazlar.

Eğitime erişim

- İLKÖĞRETİM**

Geçici koruma kimliği bulunan çocuklar Geçici Eğitim Merkezleri (GEM) ve Türkiye okullarına kayıt olabilirler. Okula ilk defa kaydı yapılacak çocuklar GEM'ler yerine Türkiye okullarına yönlendirilmektedir. Kimliği henüz alınamamış fakat kimlik başvurusu yapılmış çocuklar okullara ‘misafir’ statüsünde kaydedilebilir.

Türkçe bilmemek okula kaydı engelleyen bir sebep değildir.

Hizmetler

- TEMEL VE ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ**

Geçici koruma kimlik belgesi olanlar hasta katkı payı ödmeden tedavi ve ilaç temininde devlet kurumlarının sunduğu sağlık hizmetlerinden yararlanabilir. İkinci ve üçüncü basamak sağlık hizmetlerinden yararlanırken ise genel sağlık sigortası olan tüm Türkiye vatandaşları ile eşit haklara sahiptirler ve aldıkları hizmet eşit miktarda ücretlendirilir.

Geçici koruma kimlik belgesi olmayanlar ancak acil sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkına sahiptir.

- ÖNLEYİCİ SAĞLIK HİZMETLERİ**

Bulaşıcı hastalık riskine karşı gerekli tarama ve aşılar yapılarak her türlü önlemin alınması ücretsiz ve zorunludur. Çocuklara yönelik koruyucu sağlık hizmetleri kapsamında gerekli aşıların yapılması zorunludur ve bu hizmet ücretsiz olarak sunulur.

Geçici koruma belgesi olmayanlar acil sağlık hizmetlerinin yanı sıra bulaşıcı ve salgın hastalıklardan korunma hizmetlerinden de yararlanabilir.

- KURUMLAR**

Geçici koruma altındakiler Aile Sağlık Merkezleri ve Göçmen Sağlığı Merkezleri'nde birinci basamak sağlık hizmetlerine erişebilir. Öte yandan acil haller dışında özel sağlık kuruluşlarına doğrudan başvurarak ücretsiz sağlık hizmeti alamazlar.

Eğitime erişim

- İLKÖĞRETİM**

Geçici koruma kimliği bulunan çocuklar Geçici Eğitim Merkezleri (GEM) ve Türkiye okullarına kayıt olabilirler. Okula ilk defa kaydı yapılacak çocuklar GEM'ler yerine Türkiye okullarına yönlendirilmektedir. Kimliği henüz alınamamış fakat kimlik başvurusu yapılmış çocuklar okullara ‘misafir’ statüsünde kaydedilebilir.

Türkçe bilmemek okula kaydı engelleyen bir sebep değildir.

- TEMEL VE ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ**

Geçici koruma kimlik belgesi olanlar hasta katkı payı ödmeden tedavi ve ilaç temininde devlet kurumlarının sunduğu sağlık hizmetlerinden yararlanabilir. İkinci ve üçüncü basamak sağlık hizmetlerinden yararlanırken ise genel sağlık sigortası olan tüm Türkiye vatandaşları ile eşit haklara sahiptirler ve aldıkları hizmet eşit miktarda ücretlendirilir.

Geçici koruma kimlik belgesi olmayanlar ancak acil sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkına sahiptir.

Çalışma hakkı

Geçici koruma kimlik belgesi sahipleri, Bakanlar Kurulu tarafından belirlenen alanlarda istihdam edilebilmek için çalışma iznine başvurabilirler.

- BAŞVURU TÜRLERİ**

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB) Yabancıların Çalışma İzinleri Başvuru Sistemi üzerinden yapılan çalışma izni başvurularını bağımsız çalışmak isteyen geçici koruma altındakiler **kendi adlarına** yapar. Bir **işveren** tarafından çalıştırılacak olanların başvurusu ise işveren tarafından yapılmalıdır.

- GEREKLİLİKLER**

- Çalışma izni talep edilen kişinin 99 ile başlayan geçici koruma kimlik belgesi olması
- Çalışma izni talep edilen kişinin en az 6 aylık geçici koruma kaydının olması
- Çalışma izninin geçici koruma kaydının yapıldığı ilde çalışmak için talep edilmesi
- Başka bir işverene bağlı olarak alınan ve süresi bitmemiş bir çalışma izninin olmaması
- Henüz sonuçlanmamış başka bir başvurunun olmaması
- İşyerinde yabancı işçi istihdam kotasına uygun bir dağılımın olması

- TEMEL VE ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ**

Geçici koruma kimlik belgesi olanlar hasta katkı payı ödmeden tedavi ve ilaç temininde devlet kurumlarının sunduğu sağlık hizmetlerinden yararlanabilir. İkinci ve üçüncü basamak sağlık hizmetlerinden yararlanırken ise genel sağlık sigortası olan tüm Türkiye vatandaşları ile eşit haklara sahiptirler ve aldıkları hizmet eşit miktarda ücretlendirilir.

Geçici koruma kimlik belgesi olmayanlar ancak acil sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkına sahiptir.

Çalışma hakkı

Geçici koruma kimlik belgesi sahipleri, Bakanlar Kurulu tarafından belirlenen alanlarda istihdam edilebilmek için çalışma iznine başvurabilirler.

- BAŞVURU TÜRLERİ**

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB) Yabancıların Çalışma İzinleri Başvuru Sistemi üzerinden yapılan çalışma izni başvurularını bağımsız çalışmak isteyen geçici koruma altındakiler **kendi adlarına** yapar. Bir **işveren** tarafından çalıştırılacak olanların başvurusu ise işveren tarafından yapılmalıdır.

- GEREKLİLİKLER**

- Çalışma izni talep edilen kişinin 99 ile başlayan geçici koruma kimlik belgesi olması
- Çalışma izni talep edilen kişinin en az 6 aylık geçici koruma kaydının olması
- Çalışma izninin geçici koruma kaydının yapıldığı ilde çalışmak için talep edilmesi
- Başka bir işverene bağlı olarak alınan ve süresi bitmemiş bir çalışma izninin olmaması
- Henüz sonuçlanmamış başka bir başvurunun olmaması
- İşyerinde yabancı işçi istihdam kotasına uygun bir dağılımın olması

- TEMEL VE ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ**

Geçici koruma altındaki kişiyi işe almak isteyen kişi/kurum, e-Devlet Kapısı üzerinden (**www.turkiye.gov.tr** veya **https://www.aile.gov.tr/**) AÇSHB'nin kayıt sistemine erişerek çalışanı için çalışma izni başvurusunu online olarak yapabilir. Başvuru için işverenin KEP yani kayıtlı elektronik posta ve E-imza sahibi olması zorunludur. Bağımsız çalışmak isteyenler de başvurularını aynı şekilde Bakanlığa yapmak suretiyle çalışma izni almalıdır.

- ÇALIŞMA İZİNİ MUAFİYETİ**

Geçici koruma sağlanan kişi, kayıtlı olduğu ilde, çalışma izninden muaf olarak sadece mevsimlik tarım veya hayvancılık işlerinde çalışabilir. Ancak yine de çalışma izni muafiyet belgesinin alınması gerekir. Çalışma izni muafiyet başvuruları ikamet edilen ildeki Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerine yapılır.

- MESLEKİ KURSLAR**

Geçici koruma altındakiler İŞKUR tarafından yürütülen beceri geliştirme ve meslek edindirme kurslarına katılma hakkına sahiptir.

Sosyal yardımlar

• Sosyal yardımlardan sorumlu kurum, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV)'dir.

• Özel ihtiyaç sahipleri:

- Refakatsiz çocuklar
- Engelliler
- Yaşlılar
- Hamileler
- Beraberinde çocuğu olan anne/baba
- İşkence, saldırı veya diğer psikolojik, bedensel ya da cinsel şiddete maruz kalmış kişiler

Bu kişiler, sosyal yardımlardan öncelikli olarak faydalanır.

- TEMEL VE ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ**

Geçici koruma kimlik belgesi olanlar hasta katkı payı ödmeden tedavi ve ilaç temininde devlet kurumlarının sunduğu sağlık hizmetlerinden yararlanabilir. İkinci ve üçüncü basamak sağlık hizmetlerinden yararlanırken ise genel sağlık sigortası olan tüm Türkiye vatandaşları ile eşit haklara sahiptirler ve aldıkları hizmet eşit miktarda ücretlendirilir.

Geçici koruma kimlik belgesi olmayanlar ancak acil sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkına sahiptir.

- ÖNLEYİCİ SAĞLIK HİZMETLERİ**

Bulaşıcı hastalık riskine karşı gerekli tarama ve aşılar yapılarak her türlü önlemin alınması ücretsiz ve zorunludur. Çocuklara yönelik koruyucu sağlık hizmetleri kapsamında gerekli aşıların yapılması zorunludur ve bu hizmet ücretsiz olarak sunulur.

- TEMEL VE ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ**

Geçici koruma kimlik belgesi olanlar hasta katkı payı ödmeden tedavi ve ilaç temininde devlet kurumlarının sunduğu sağlık hizmetlerinden yararlanabilir. İkinci ve üçüncü basamak sağlık hizmetlerinden yararlanırken ise genel sağlık sigortası olan tüm Türkiye vatandaşları ile eşit haklara sahiptirler ve aldıkları hizmet eşit miktarda ücretlendirilir.

Sosyal yardımlar

• Sosyal yardımlardan sorumlu kurum, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV)'dir.

• Özel ihtiyaç sahipleri:

- Refakatsiz çocuklar
- Engelliler
- Yaşlılar
- Hamileler
- Beraberinde çocuğu olan anne/baba
- İşkence, saldırı veya diğer psikolojik, bedensel ya da cinsel şiddete maruz kalmış kişiler

Bu kişiler, sosyal yardımlardan öncelikli olarak faydalanır.

• **BAŞVURU SÜRECİ**

Geçici koruma altındaki kişiyi işe almak isteyen kişi/kurum, e-Devlet Kapısı üzerinden (**www.turkiye.gov.tr** veya **https://www.aile.gov.tr/**) AÇSHB'nin kayıt sistemine erişerek çalışanı için çalışma izni başvurusunu online olarak yapabilir. Başvuru için işverenin KEP yani kayıtlı elektronik posta ve E-imza sahibi olması zorunludur. Bağımsız çalışmak isteyenler de başvurularını aynı şekilde Bakanlığa yapmak suretiyle çalışma izni almalıdır.

- ÇALIŞMA İZİNİ MUAFİYETİ**

Geçici koruma sağlanan kişi, kayıtlı olduğu ilde, çalışma izninden muaf olarak sadece mevsimlik tarım veya hayvancılık işlerinde çalışabilir. Ancak yine de çalışma izni muafiyet belgesinin alınması gerekir. Çalışma izni muafiyet başvuruları ikamet edilen ildeki Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerine yapılır.

- MESLEKİ KURSLAR**

Geçici koruma altındakiler İŞKUR tarafından yürütülen beceri geliştirme ve meslek edindirme kurslarına katılma hakkına sahiptir.

- TEMEL VE ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ**

Geçici koruma kimlik belgesi olanlar hasta katkı payı ödmeden tedavi ve ilaç temininde devlet kurumlarının sunduğu sağlık hizmetlerinden yararlanabilir. İkinci ve üçüncü basamak sağlık hizmetlerinden yararlanırken ise genel sağlık sigortası olan tüm Türkiye vatandaşları ile eşit haklara sahiptirler ve aldıkları hizmet eşit miktarda ücretlendirilir.

- ÖNLEYİCİ SAĞLIK HİZMETLERİ**

Bulaşıcı hastalık riskine karşı gerekli tarama ve aşılar yapılarak her türlü önlemin alınması ücretsiz ve zorunludur. Çocuklara yönelik koruyucu sağlık hizmetleri kapsamında gerekli aşıların yapılması zorunludur ve bu hizmet ücretsiz olarak sunulur.

Sosyal yardımlar

• Sosyal yardımlardan sorumlu kurum, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV)'dir.

• Özel ihtiyaç sahipleri:

- Refakatsiz çocuklar
- Engelliler
- Yaşlılar
- Hamileler
- Beraberinde çocuğu olan anne/baba
- İşkence, saldırı veya diğer psikolojik, bedensel ya da cinsel şiddete maruz kalmış kişiler

Bu kişiler, sosyal yardımlardan öncelikli olarak faydalanır.