

BAŞVURULACAK YERLER	المؤسسات التي يمكنك التقديم إليها
Polis merkezleri, jandarma karakolları	مراكز الشرطة ، المخافر الدركية
Aile Mahkemeleri	المحاكم العائلية
Sağlık kuruluşları	المؤسسات الصحية
Cumhuriyet Savcılığı	مكتب المدعي العام
Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)	مراكز المراقبة و الوقاية من العنف
Sosyal Hizmet Merkezleri	مراكز الخدمة الاجتماعية
Aile, Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İl Müdürlükleri	مدیریات المحافظة لوزارة شؤون الأسرة والعمل والسياسات الاجتماعية
Nüfus Müdürlükleri	مدیریات النفوس
Belediyelerin Kadın Danışma Merkezleri	مراكز استشارة المرأة التابعة للبلديات
Baroların Adli Yardım Büroları	مكاتب المساعدة القانونية لجمعيات المحامين
Kadın Örgütleri	المنظمات النسائية

ACİL TELEFONLAR	هواتف الطوارئ
Polis imdat - 155	مركز الشرطة - 155
Jandarma - 156	حرس الحدود - 156
Ambulans - 112	الإسعاف - 112
Alo 183 (Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Sosyal Hizmet Danışma Hattı)	ألو 183 (خط استشارات الخدمات الاجتماعية التابع لوزارة الأسرة والعمل والخدمات الاجتماعية)
Alo Baro - 444 26 18	مركز اتصال جمعيات المحامين 444 26 18
Yabancılar İletişim Merkezi (YIMER) - 157	مركز التواصل الأجانب - 157

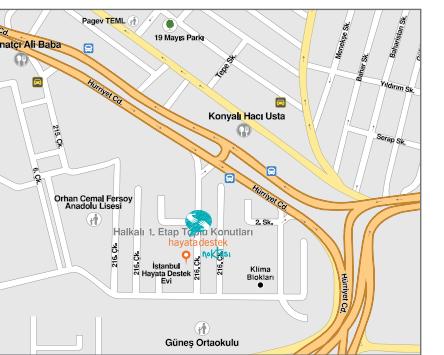
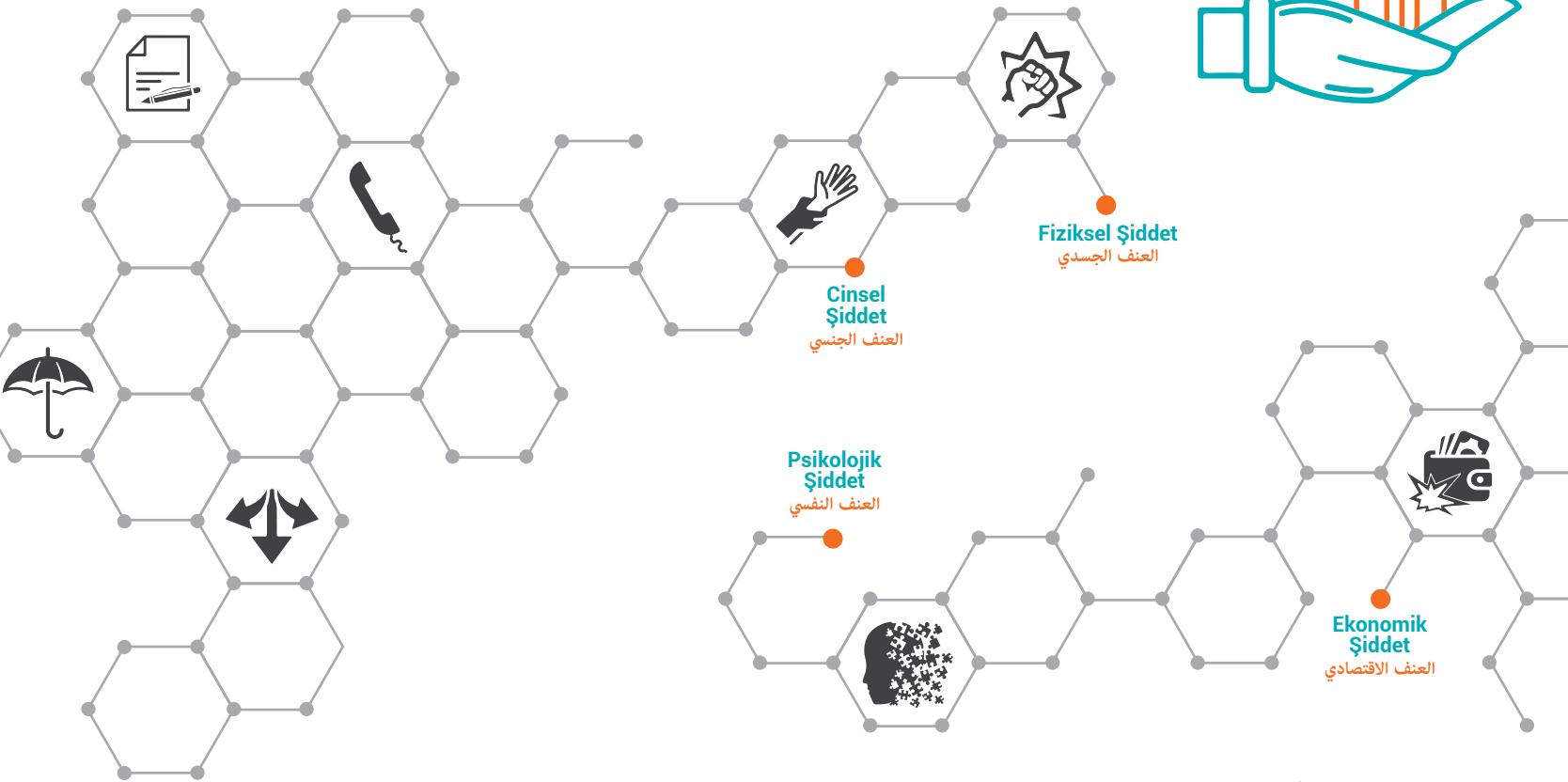
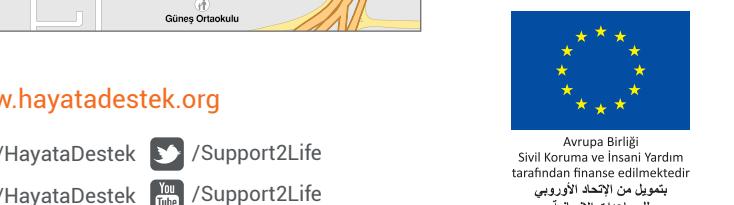
## Hayata Destek Noktalarımız

## مراكز دعم الحياة

İL / المدينة	ADRES / العنوان	TELEFON / رقم الهاتف
ADANA / أضنة	Emek Mh. Barış Blv. Güney Sanayi Evleri No: 49 Seyhan	0322 432 77 61
BATMAN / باطمان	Ziya Gökalp Mh. 80. Yıl Cd. Çağrı Apt. Altı No: 8	0488 213 11 21
DİYARBAKIR / دياربکر	5 Nisan Mah. 813 Sk. Öz Dicle Sitesi No:1 Bağlar	0538 733 92 05
DİYARBAKIR / دياربکر	Huzurevleri Mh. 47. Sk. Yolkent Koop. 10. Blok Zemin Kat Kayapınar	0412 237 64 79 0549 770 70 46
HATAY / هاتاي	Pirireis Mh. 146. Sk. No:94 İskenderun	0326 614 85 38
HATAY / هاتاي	Narlıca Mh. Atatürk Cd. 95. Sk. Levent Apt. No: 3/1 Antakya	0326 221 63 76
İSTANBUL / اسطنبول	Halkalı Merkez Mh. Hürriyet Cd. 216.Cıkma Sk. 1.Etap Klima Konutları No:18G Küçükçekmece	0212 697 54 35 0549 818 55 17
MARDİN / ماردين	Cumhuriyet Mh. 803. Sk. Başak Apt. No:18/B Kızıltepe	0482 312 41 49
MERSİN / مرسين	Mesudiye Mh. 5122 Sk. Dış kapı No:5/A Akdeniz	0324 336 35 31
ŞANLIURFA / شانلي اورفة	Fatih Sultan Mh. Abdullah Gül Bulvarı Akçakale	0549 814 78 11
ŞANLIURFA / شانلي اورفة	Süleymaniye Mh. Süleymaniye Cd. No:201/D Haliliye	0538 733 87 61
ŞANLIURFA / شانلي اورفة/Şanlıurfa	Süleyman Demirel Mh. Adnan Menderes Cd. No:53/C Harran	0549 769 70 62

[www.hayatadestek.org](http://www.hayatadestek.org)

f /HayataDestek t /Support2Life  
i /HayataDestek y /Support2Life



## MEDENİ HAKLARIMIZ: ŞİDDETEN KORUNMAK İNÇ HAKLARIMIZ

Şiddetten korunmak herkesin hakkıdır ve yasalar ile güvence altına alınmıştır. İçinde bulunan koşullar, geçici koruma altındaki kişinin şiddete karşı koruma talebi için bireysel başvuru yapmasına imkân vermiyorsa kişi, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) aracılığıyla talebini beyan edebilir.

لكل شخص الحق في الحماية من العنف وذلك مكفول بموجب القانون، إذا كانت الظروف لا تسمح للفرد تحت الحماية المؤقتة بتقديم طلب للحماية من العنف بشكل فردي فيمكن للشخص أن يقدم الطلب عن طريق الهيئة العليا للأمم المتحدة (UNHCR) للأجئين

## Şiddet türleri nelerdir?

• **FİZİKSEL ŞİDDET:** Tokat, tekme ve yumruk atmak, sarsmak, hırpalamak, boğaz sıkmak, bağlamak, saç çekmek, herhangi bir cisim atmak, kesici ve delici aletler ya da ateşli silahlarla yaralamak, işkence yapmak, sağlıksız koşullarda yaşamaya zorlamak, sağlık hizmetlerinden yararlanmayı engellemek ve öldürmek

• **PSİKOLOJİK ŞİDDET:** Sürekli olarak bağırmak, korkutmak, küfür veya hakaret etmek, aileyle, arkadaşlarla, komşularla görüşütmemek, giyim tarzıyla ilgili baskın yapmak, eve hapsetmek, çocuklardan uzaklaştırmak, kıskançlık bahanesiyle sürekli kontrol altında tutmak, başkallarıyla kıyaslamak, sevdiği eşya ve hayvanlara zarar vermek, tehdit etmek, şantaj yapmak, aynı şekilde düşünmeye zorlamak gibi eylemler

• **CİNSEL ŞİDDET:** Çocukların cinsel istismarı, evlilik içi/evlilik dışı tecavüz, cinsel saldırı, cinsel taciz, cinsel organlara zarar vermek, zorla cinsel içerikli yayın izletmek, cinsel organları rahatsızlık verici şekilde teşhir etmek, çocuk doğurmaya/doğurmamaya zorlamak, zorla kurtaj yaptırtmak, fuhuşa zorlamak, zorla evlendirmek, bekâret kontrolü ve benzeri eylemler

• **EKONOMİK ŞİDDET:** Koşullar elverdiği halde evin masraflarını karşılamamak, para vermemek, kısıtlı para vermek, ailenin gelir ve giderleri konusunda bilgi vermemek, aileyi ilgilendiren maddi konularda fikir almadan tek başına karar vermek, kişinin mallarına ve gelirine el koymak, çalışmasına engel olmak, istemediği işte zorla çalıştmak gibi davranışlar

## ما أنواع العنف؟

• العنف البدني: الصفع، الركل، لكم، الهز، خنق الرقبة، شد الشعر، رمي الأغراض، إصابة الجروح عن طريق استخدام الألات والأدوات الجارحة مثل السكين والأسلحة النارية، التعذيب، الإجبار على العيش في محيط غير صحي، منع الاستفادة من الخدمات الصحية والقتل.

## Şiddete maruz bırakıldığındınızda destek almak için nerelere başvurabilirsiniz?

Kampta ikamet eden geçici koruma altındaki kişilerin şiddete maruz bırakılması durumunda öncelikle kamp idaresine başvurmaları gereklidir. Kamp dışında yaşayanlar ise telefon destek hatlarına ya da ilgili kurumlara başvuruda bulunabilir.

• العنف النفسي: الصراخ بشكل مستمر، التخويف، السب والتقليل من قيمة الذات، منع اجراء لقاء مع الجيران والاقارب والأصدقاء، التحكم في نمط اللباس السجن في البيت، الإبعاد عن الأطفال، إبقاء تحت السيطرة بحجة الغيرة، المقارنة مع الغير، تسبب الشر بالآخرين التي يحبونها أو الحيوانات، التهديد، الابتزاز، الضغط من أجل التفكير معهم بنفس الطريقة.

• العنف الجنسي: الاستثمار الجنسي للأطفال، الاغتصاب في العلاقة الزوجية أو خارج الزواج، الاعتداء الجنسي، التحرش الجنسي، تسبب الضرر على الأعضاء التناسلية، الإجبار على مشاهدة منشورات اباحية، نشر صور الأعضاء التناسلية بشكل مؤذن، الإجبار على إنجاب الأطفال/ عدم إنجاب الأطفال، الإجبار على الإجهاض، الإجبار على الفاحشة، الإجبار على الزواج، فحص العذرية وما شابهها من تصرفات.

• العنف الاقتصادي: عدم الإنفاق على البيت، بالرغم من ان الوضع الاقتصادي ملائم لهذا الامر، الامتناع عن إعطاء النقود، إعطاء نقود بشكل محدد، عدم اعلام افراد الاسرة من واردات ومصاريف البيت، اتخاذ قرارات لوحده بخصوص المواضيع المادية والتي تخص البيت بدون اعلام افراد الاسرة، حجز أموال الشخص وما يتلكه من واردات، منعه من العمل وكسب النقود، اجباره بالعمل في مكان معين فقط وما شابهها من سلوكيات.

## Telefon Destek Hatları

- 183: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Hattı
- 155: Polis
- 156: Jandarma
- 444 48 68: BMMYK (UNHCR) – ASAM Danışma Hattı
- 444 43 06: Ankara Barosu Gelincik Hattı

## Kurumlar

- Emniyet Müdürlüğü
- Jandarma Karakolları
- Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü
- (ASPM)
- Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)
- Sosyal Hizmet Merkezleri
- Hastaneler
- Cumhuriyet Savcılıkları
- Barolar
- Belediyelerin Kadın Danışma Merkezleri
- Kadın Örgütleri
- BMMYK (UNHCR)

## Şiddetten Korunma: Tedbir Kararı

Tedbir kararı, kişiyi şiddetden ve şiddet tehlikesinden uzak tutmak için uygulanır. Başvuru aşamasında, şiddeti kanıtlayacak rapor ya da herhangi bir ücret talep edilmez. Gerekli durumlarda tedavi masrafları da Genel Sağlık Sigortası tarafından karşılanır.

## أين يمكنك أن تذهب للحصول على الدعم إذا كنت تتعرض للعنف؟

في حال تعرض الذين يعيشون في المخيمات والخاصين للحماية المؤقتة للعنف يتوجب عليهم الالبلغ إلى إدارة المخيم. أما إذا وقع الحادث في خارج المخيم فيتوجب على الشخص طلب الدعم عن طريق الاتصال وتقديم الطلب إلى المؤسسات المعنية بالأمر.

## رقم هاتف الدعم

- رقم هاتف وزارة الأسرة والسياسة الاجتماعية 183
- الشرطة 155
- قوات الدرك 156
- رقم هاتف الهيئة العليا للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – ASAM خط الاستشارة 4444868
- رقم هاتف نقابة المحامين في أنقرة كلينجي 4444306

## المؤسسات

- مديرية الامن
- مخافر الدرك
- مديريات الأسرة والسياسات الاجتماعية المتواجدة في المحافظة (AŞPM)
- مركز مكافحة ورصد العنف (ŞÖNİM)
- مركز الخدمات الاجتماعية
- المستشفيات
- نائب المدعي العام الجمهوري
- نقابة المحامين
- مركز ضمان المرأة في البلديات
- منظمات نسائية (UNHCR) BMMYK -

## الحماية من العنف: قرار اخذ التدابير اللازمة

إن قرار التدبير يطبق من أجل ابعاد الشخص من مخاطر العنف. في مرحلة تقديم الطلب، لن يطلب من الشخص أي أجور من أجل اجراء التقرير الطبي الذي يثبت تعرضه للعنف. يتم تحويلة تكاليف العلاج أيضاً من قبل التأمين الصحي العام إذا توجب الأمر بذلك.

## Başvuru yapılabilecek kurumlar

- Kolluk Güçleri: Polis, Jandarma
- Valilik, Kaymakamlık
- Yargı: Savcılık, Aile Mahkemesi

**Kişi herhangi bir nedenle kendisi başvuru yapamıyorsa, onun adına yukarıdaki kurumlara bir başkası da başvuru yapabilir.**

## Kapsamı

- Geçici koruma tedbiri
- Barınma yeri
- Geçici maddi yardım
- İşyeri değişikliği
- Uzaklaştırma
- Nafaka
- Kimlik bilgisi değiştirme
- Aile konutu şerhi
- Kreş

## Farklı Türleri

- **Özel tedbir kararı:** Aile Mahkemesi, özel durumlarda tedbir kararının kapsamını genişletebilir. Örneğin evin elektrik, su ve benzeri faturalarının ödeneği; şiddet uygulayan erkeğin, kadının ailesi ya da yakınlarına yaklaşmaması gibi tedbir kararları da verilebilir. كإبعاد المرأة عن عائلتها أو أقاربها.

- **İsrarlı takip durumunda tedbir kararı:** İsrarla tekrarlanan şiddet durumları halinde hâkimin alacağı tedbir kararı sayesinde kişinin araması, mesaj atması, e-posta yollaması ve evinin ya da iş yerinin yakınlarında dolaşması yasaklanabilir.

- **Çocuklarla ilgili tedbir kararı:** Şiddete maruz bırakılan kişinin çocuklarıyla ilgili alınan tedbir kararıdır. Örneğin talep halinde, şiddet uygulayan kişinin çocukların olduğu yerlere ve okullarına yaklaşması yasaklanabilir, çocukların iletişim kurması önlenebilir, çocukların okul kayıtları gizli tutulabilir. Yasa gereği, kadının çocukların varsa ve çalışmıyorrsa, çalışma hayatına katılımını desteklemek için 4 ay ücretsiz kreş imkânı sağlanır. Eğer kadın çalışıyorsa bu süre 2 aylı sınırlıdır. Kreş ücretleri, asgari ücretin yarısını geçmemek kaydıyla Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı bütçesinden karşılanır. Ayrıca geçici maddi yardım, kadına birlikte koruma altına alınan her çocuk için yüzde 20 oranında artar. Barınma hizmetleri çocukların da kapsayacak şekilde verilir.

• المؤسسات التي يمكن تقديم الطلب إليها  
- قوات الأمن: الشرطة، الدرك  
- الوالي، القائم مقام  
- القضاء: النيابة العامة، محكمة الأسرة.  
إذا كان الشخص لا يستطيع التقديم بالطلب لأي سبب من الأسباب، فيمكن تقديم الطلب للمؤسسات المذكورة أعلاه من قبل شخص آخر بدل عنه .

• مجال التطبيق  
- تدابير الحماية المؤقتة  
- مأوى  
- مساعدة مادية مؤقتة  
- تغيير مكان العمل  
- الابعاد  
- النفقة  
- تغير معلومات الهوية  
- مدينة الإقامة العائلية  
- روضة الأطفال

• الأنواع المختلفة  
- قرار التدبير الخاص: يمكن للقاضي في محكمة الأسرة أن يغير نطاق التدبير في الحالات الخاصة. على سبيل المثال دفع فواتير الكهرباء، إماء وما شابهها للبيت؛ كذلك يمكن أن يقرر القاضي على اتخاذ تدبير جريمة العنف كإبعاد المرأة عن عائلتها أو أقاربها.

- قرار التدبير في حالة الإصرار على المراقبة: في حال حصول حالة العنف بشكل تكراري سوف يمعن هذا الشخص من الاتصال، ارسال رسائل بريدية، ارسال رسائل الكترونية ومنع التجول بالقرب من البيت ومكان العمل.

- قرار التدبير المتعلق بالأطفال: انه قرار تدبير متعدد بخصوص أطفال الشخص الموجه اليه العنف. على سبيل المثال في حال تقديم الطلب لهذا الامر فمن الممكن ان يقرر القاضي على منع تجول وجه العنف بالقرب من الأماكن التي يتواجد بها الأطفال والمدرسة، يمنع من التواصل مع الأطفال، يمكن ان تحافظ بعنوانينهما المسجلة في المدرسة سرية. إذا كانت المرأة لا تعمل وعندها أطفال محتاجين الذهاب مدة 4 شهر لدعم مشاركتها في الحياة العملية وفقاً للقوانين المبرمة. أما إذا كانت المرأة تعمل فسوف تختصر المدة الى شهرين 2. ان أجور الروضة سوف تدفع من ميزانية وزارة الأسرة والسياسة الاجتماعية ، بحيث يجب ان لا تتجاوز أجور الروضة نصف الحد الأدنى من أجور العامل المعرفة في نظام الأجور السنوي. كما تزداد المعرفة المالية المؤقتة للأطفال مع المرأة الذين هم تحت الحماية بنسبة 20%. ويتم تقديم خدمات المأوى بشكل يشمل الأطفال أيضاً.